



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
وحدة جودة التعليم والمساءلة

الإطار العام لمعايير ضمان جودة وتصنيف المؤسسات التعليمية
في المملكة الأردنية الهاشمية في ظل وجود قوانين وتشريعات
ناظمة تضمن جودة مؤسسات التعليم العام والخاص

الندوة الإقليمية " الحوكمة في التعليم: التحديات وإعادة
التفكير بالآليات "

2021م

الأربعاء 31/3/2021

المخلص

تستعرض ورقة العمل الإطار العام لضمان جودة وتصنيف المؤسسات التعليمية في المملكة الأردنية الهاشمية من حيث الهدف منه والإجراءات التي تتم لتنفيذه في تقييم المؤسسات التعليمية والتحديات التي واجهة وحدة جودة التعليم والمساءلة في تنفيذه، واهمية العمل على تحديث السياسات ووضع معايير اعتماد عامة وخاصة لمؤسسات التعليم العام في ظل وجود قوانين وتشريعات ناظمة وسياسات ، تضمن هذه المعايير والشروط لإنشاء وترخيص ومتابعة مؤسسات التعليم العام والخاص، وقد تمّ دعم هذه المعايير بترتيبات قوية لضبط الجودة والتقييم، بالإضافة الى الإجراءات المتبعة في عملية تقييم المدارس، و مجالات التقييم التي يتم تقييم المدارس بناءً عليها سابقا قبل تطوير الإطار العام، والنظرة المستقبلية لوحدة جودة التعليم والمساءلة.

انسجامًا مع رؤية صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم،
وتحقيقًا لمضامين الورقة النقاشية السابعة في تقييم الإنجازات التربوية،
وأن العملية التعليمية معنية بتعظيم القيم المضافة لجهد الإنسان ليس فقط
من خلال تمكينه من القراءة والكتابة رغم أنهما مفتاح المعرفة، والمعرفة
بداية الفهم، والفهم وقود التغيير، والتغيير ليس نهاية المطاف بل بداية
الدرب، فهو أيضا بحاجة إلى تحليل وتقويم، بل إن العملية التعليمية - كما
يراها جلالته- معنية بأن تجعل من إبداعات الطلبة ونجاحاتهم وتفوقهم
وجهودهم أعمالا ذات قيمة ومعنى، وأن تتيح للطلبة الفرصة للتنافس
وتوسيع الأفق وزيادة الإنتاج النوعي الذي ينسجم مع العصرنة ويكرس
مبدأ التفوق النوعي، والإنجاز الكمي والنوعي معاً.

ولا تتحقق هذه التوجهات إلا بثلاثة ركائز أساسية، هي:

- منهجية مؤسسية واضحة لتحديد الحاجات، وبناء القدرات. وقد تمّ تأسيس ذلك في برنامج تطوير المدرسة والمديرية وفقاً للمعايير الدولية.

- تطبيق نظام شفاف وعادل للمساءلة على جميع المستويات، وجاء هذا النظام ليملأ فجوة كبيرة طالما أدّت إلى هدر الجهود والموارد.

- إعادة تصميم العلاقات، والهيكل التنظيمي المؤسسي، بما يضمن اللامركزية في الموارد وصنع القرار.

من هذا المنطلق، أعلنت وزارة التربية والتعليم انطلاق برنامج تطوير التعليم نحو اقتصاد المعرفة بهدف إعداد كوادر بشرية ذات كفاءة عالية، وقادرة على المشاركة، والمنافسة في اقتصاد قائم على المعرفة؛ ولتحقيق هذه الغاية، استفادت وزارة التربية والتعليم من أفضل الممارسات الدولية، والتي تبنت برنامج التطوير القائم على المدرسة. وقد أصبح من المعروف أنّ تفعيل منهجية التطوير القائم على المدرسة، أو منهجية توكيد الجودة (QA) في مستوى المدارس يحتاج إلى تفعيل ثلاثة عناصر أساسية: أولها منهجية لتحديد الحاجات، ورفع الكفايات المؤسسية. وثاني هذه العناصر: نظام شفاف يضمن اللامركزية. أما العنصر الثالث: فهو نظام للمساءلة.

ومن هنا؛ جاءت الحاجة الماسّة لتصميم نظام قويّ
لمساءلة المدارس، مستند إلى إطار عام لتقييم
المؤسسات التعليمية (الحكومية والخاصة)، للوقوف
على نقاط الضعف والخلل في العملية التعليمية
التعلمية ووضع الحلول المناسبة لعلاجها
وإصلاحها وتحسينها. بالإضافة الى الوقوف على
نقاط القوة وتدعيمها وتحسينها وتطويرها وصولاً
الى الإرتقاء بجودة التعليم، ومخرجاته كاستراتيجية
وطنية.

مسوغات النظام والتي من أهمها:

■ تجعل كلاً من المعلم والمدير يتوجهان نحو النتائج، بحيث يكون تركيزهم على نتائج الطلبة.

■ تقف على نقاط الضعف والخلل في أداء المعلمين، ومديري المدارس، وتعمل على وضع الحلول، والآليات المناسبة لعلاجها، وإصلاحها وتحسينها، بالإضافة إلى الوقوف على نقاط القوة وتعمل على تدعيمها وتحسينها وتطويرها.

■ تحدّد الاحتياجات التدريبية للمعلمين، ومديري المدارس، لتحسين قدراتهم، ومهاراتهم الوظيفية وتطويرها، وكذلك التفاعلية في التعامل مع الإدارة المدرسية، والزملاء، والطلبة، وأولياء الأمور، والمجتمع الخارجي، وبهذا فهي:

■ تعزز أشكال الدعم والشراكة فيما بين أفراد المجتمع التربوي.

■ تنسق جهود المعلمين ومديري المدارس، والطلبة في المدرسة.

■ تعزز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المدرسي، والمجتمع المحلي.

يقوم هذا النظام على مجموعة من المعايير، والمرتكزات الأساسية، أهمها:
إعلان المعايير، والنتائج والتوقعات التي ستتم المساءلة بناءً عليها
للعاملين في النظام. وتوظيف أنواع مختلفة من البيانات لتقييم الأداء، ومن
مصادر متعددة، بالإضافة إلى نتائج تحصيل الطلبة، والمؤشرات الكمية
لنظام EMIS؛ وأية اختبارات تتعلق بالقدرات، أو الامتحانات التحصيلية
للطلبة، وجمع البيانات حول جميع عناصر العملية التعليمية وأثرها في
المعدل العام لتحصيل الطلبة، بما في ذلك أثر المرافق العامة في البيئة
التعليمية مثل: مصادر التعليم بما فيها المكتبة، والمختبرات، والإذاعة
المدرسية، والوحدات الصحية، والساحات، وغيرها؛ وترفق كل المعززات
والشواهد التي تؤكد الجانب الفني، وخاصة فيما يتعلق بأداء الأفراد، مع
ضرورة وجود قواعد معلنة، ومعروفة للطعن في نتائج التقييم، والتقارير،
والعمل على إيجاد برامج توعية للمدارس التي ستعرض للمساءلة لأول
مرة لضمان عدم التسبب في الإحباط والتراجع العكسي.

تصنيفات الأداء

تمثل معايير ضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العام (الحكومية والخاصة) ، والمتضمن مقياسين الأول المقياس النوعي ويخصص له وزن 80% ويحتوي على أربعة مجالات رئيسية (التعلم والتعليم، الطلبة، المدرسة والمجتمع، والقيادة والإدارة)، وتسعة جوانب رئيسية وعشرة جوانب فرعية، وستة وسبعون عنصر جودة، والثاني المقياس الكمي ويخصص له وزن 20% ويحتوي على مجموعة من المقاييس الكمية التي سيتم استخدامها في تحديد النسبة المئوية للتقييم الكمي للمدرسة، وتم استخدام مصطلحات كمية تصف عناصر الجودة وتعير عن نسبة الأداء للعنصر أثناء عملية التقييم كما في الجدول أدناه:

جدول رقم (1)

نسبة الأداء		المصطلح الكمي
%100-85	الجميع تقريباً	قوي جداً
%84-70	أكثر	قوي
%69-50	معظم	مقبول
%49-30	عدد قليل	متدن
دون %29	بعض	ضعيف

وتم استخدام المصطلحات الواردة في مؤشرات القياس كما هو
مبين في الجدول رقم (2) أدناه في تقييم
الافعال المتكررة:

جدول رقم (2)

كمي	الجميع تقريباً	أكثر	معظم	عدد قليل	بعض
تكرار	دائماً	غالباً	نادراً	أحياناً	غير موجود
جودة	دقيق جداً	دقيق	ملائم	محدود	محدود جداً
فعالية	فعالة جداً	فعالة	ملائمة	محدودة	محدودة جداً

الخطوات العملية لتوزيع الوزن النسبي على المقياسين النوعي والكمي لكل من المدارس الحكومية والخاصة:

تتم عملية تقييم ضمان جودة المدارس الحكومية بالاعتماد على المقياس النوعي فقط وبنسبة (100%) كما يلي:

مجال التعليم والتعلم ويأخذ نسبة (34%) ويتضمن جانبين رئيسيين هما:

التعليم والتقييم ويأخذ نسبة (18%).

إنجاز الطلبة ويأخذ نسبة (16%).

مجال الطلبة ويأخذ نسبة (32%) ويتضمن ثلاثة جوانب رئيسية هي:

دعم وصحة الطلبة ويأخذ نسبة (14%).

تمكين الطلبة ويأخذ نسبة (9%).

القيم والاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة ويأخذ نسبة (9%).

مجال المدرسة والمجتمع ويأخذ نسبة (10%) ويتضمن جانبين رئيسيين هما:

مشاركة أولياء الأمور ويأخذ نسبة (5%).

مشاركة المجتمع المحلي والدولي ويأخذ نسبة (5%).

مجال القيادة والإدارة ويأخذ نسبة (24%) ويتضمن جانبين رئيسيين وهما:

القيادة وتأخذ نسبة (12%).

الإدارة وتأخذ نسبة (12%).

والجدول (3) أدناه يوضح الوزن النسبي للمجال في المقياس النوعي

الوزن النسبي للمجال بالنسبة لأداء المدرسة	الوزن النسبي للجانب الفرعي الرئيس للمجال	العلامة حسب المجال	عدد العناصر			الرقم	
34%		130	26	التعلم والتعليم	1	المجال	1
	18%	70	14	التعليم والتقييم	1.1	الجانب الرئيسي	
		45	9	التعليم	1.1.1	الجانب الفرعي	
		25	5	التقييم	1.1.2	الجانب الفرعي	
	16%	60	12	انجاز الطلبة	1.2	الجانب الرئيسي	
		20	4	تحصيل الطلبة	1.2.1	الجانب الفرعي	
		15	3	التقدم الدراسي	1.2.2	الجانب الفرعي	
		25	5	مهارات التعلم	1.2.3	الجانب الفرعي	
32%		120	24	الطلبة	2	المجال	2
	14%	55	11	دعم وصحة الطلبة	2.1	الجانب الرئيسي	
		30	6	صحة الطلبة وسلامتهم وأمنهم	2.1.1	الجانب الفرعي	
		25	5	دعم الطلبة	2.1.2	الجانب الفرعي	
	9%	30	6	تمكين الطلبة	2.2	الجانب الرئيسي	
	9%	35	7	القيم والاتجاهات الايجابية لدى الطلبة	2.3	الجانب الرئيسي	
10%		40	8	المدرسة والمجتمع	3	المجال	3
	5%	20	4	مشاركة أولياء الأمور	3.1	الجانب الرئيسي	
	5%	20	4	مشاركة المجتمع المحلي والدولي	3.2	الجانب الرئيسي	
24%		90	18	القيادة والإدارة	4	المجال	4
	12%	45	9	القيادة	4.1	الجانب الرئيسي	
	12%	45	9	الإدارة	4.2	الجانب الرئيسي	
		15	3	الاتصال والتواصل	4.2.1	الجانب الفرعي	
		15	3	الإدارة الفاعلة	4.2.2	الجانب الفرعي	
		15	3	استثمار الموارد البشرية والمادية والمالية	4.2.3	الجانب الفرعي	
100%	100%	380	المجموع				

ب-المقياس الكمي ويخصص له وزن 20% ويحتوي على مجموعة من المقاييس الكمي التي سيتم استخدامها في تحديد النسبة المئوية للتقييم الكمي للمدرسة وفقاً للأعداد والكميات والمساحات، وهي تتعلق بالطلبة والمعلمين والعاملين والبناء المدرسي والمرافق والموارد المادية والمصادر التعليمية ونتائج الطلبة التعليمية.

والجدول (4) أدناه يوضح الوزن النسبي للمجال في المقياس الكمي

جدول(4)

توزيع النسب على معايير المقياس الكمي

الوزن النسبي	الوزن الفعلي بالنسب للمقياس الكمي	المعيار
15%	3%	1. الموارد البشرية.
10%	2%	2. حصة الطالب والمعلم من الغرف.
5%	1%	3. مساحات الغرف الأخرى والمرافق.
5%	1%	4. المساحات.
5%	1%	5. المرافق الصحية.
5%	1%	6. المرافق الأخرى.
10%	2%	7. الحواسيب والتكنولوجيا.
5%	1%	8. نتائج الطلبة في الثانوية العامة.
10%	2%	9. الرواتب والأجور.
10%	2%	10. وسائل النقل.
5%	1%	11. أعداد الطلبة المسجلين.
5%	1%	12. نتائج الطلبة في البرنامج البريطاني.
5%	1%	13. نتائج الطلبة في البرنامج الأمريكي.
5%	1%	14. نتائج الطلبة في برنامج البكالوريا.
100%	20%	المجموع

ملاحظة: 1- في حالة عدم وجود برامج أجنبية في المدرسة فيتم احتساب الوزن النسبي لنتائج الثانوية العامة 20%.

2- في حالة عدم وجود برنامج الثانوية العامة في المدرسة فيتم احتساب الوزن النسبي حسب البرامج الاجنبية الموجودة في المدرسة بالتساوي وبنسبة 20%.

المجال	الجانب الرئيس	الجانب الفرعي	العناصر		
التعليم والتعلم	1.1	1.1.1	المنهاج والتدريس	1.1.1.1	تمكن المعلمين من موادهم الدراسية وكيفية تدريسها
				1.1.1.2	تلبية التخطيط لحاجات جميع فئات الطلبة
				1.1.1.3	توظيف استراتيجيات تدريس تلبي احتياجات جميع فئات الطلبة
				1.1.1.4	تطوير مهارات الاقتصاد المعرفي والتعلم المستقل
				1.1.1.5	تعزيز التعليم للقيم والاتجاهات الايجابية لدى الطلبة
				1.1.1.6	توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها كوسيلة ومصدر للتعلم
				1.1.1.7	اتجاهات المعلمين الايجابية نحو مهنة التعليم
				1.1.1.8	التوقعات العالية للمعلمين بقدراتهم وامكانات طلبتهم
				1.1.1.9	التكامل الأفقي والعمودي وربط المعرفة بالحياة
التعليم والتعلم	1.2	1.2.1	التحصيل	1.2.1.1	مستوى تحصيل الطلبة في الاختبارات المدرسية الداخلية قياساً إلى النتائج التعليمية العامة
				1.2.1.2	مستوى تحصيل الطلبة الدراسي في الاختبارات الوطنية والدولية
				1.2.1.3	مستويات معرفة وفهم ومهارات الطلبة في الحصص الصفية وأعمالهم المدرسية
				1.2.1.4	مستوى تحصيل الطلبة في الاختبارات خلال السنوات الثلاث الأخيرة
	1.2.2	التقدم الدراسي	1.2.2.1	مستويات التقدم الدراسي بمرور الوقت لدى جميع فئات الطلبة	
			1.2.2.2	مستويات تقدم الطلبة الدراسي في الحصص الصفية	
			1.2.2.3	مستويات التقدم الدراسي لدى الفئات المختلفة من الطلبة في الحصص الصفية والأعمال المدرسية	
	1.2.3	مهارات التعلم	أداء الطلبة والتقييم	1.2.3.1	اندماج الطلبة في عملية التعلم وتحملهم مسؤولية تعلمهم
				1.2.3.2	العمل التعاوني ومهارات التواصل بين الطلبة
				1.2.3.3	ربط المعرفة بالحياة
				1.2.3.4	المشاركة ومهارات الاقتصاد المعرفي لدى الطلبة
				1.2.3.5	توظيف واستخدام الطلبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	1.2.4	التقييم	التقييم	1.2.1.1	عمليات التقييم التشخيصي
				2.2.1.1	تطبيق استراتيجيات التقييم الواقعي وأدواته
				3.2.1.1	معرفة المعلمين بمستوى أداء طلبتهم ودعمهم لهم
4.2.1.1				تحليل بيانات أداء الطلبة ومقارنتها بالتقييمات الدولية والوطنية	
5.2.1.1				استخدام نتائج التقييم لتحسين تعلم الطلبة	

العناصر		الجانب الفرعي	الجانب الرئيس	المجال
رعاية الطلبة والعناية بهم وحمايتهم بما في ذلك الطلبة ذوي الإعاقة	2.1.1.1	صحة الطلبة وسلامتهم وأمنهم	2.1.1	2.1
إجراءات المدرسة في المحافظة على الصحة والسلامة والأمن	2.1.1.2			
فعالية الصيانة	2.1.1.3			
توثيق إجراءات الصيانة وتحديثها	2.1.1.4			
تعزيز أساليب الحياة الصحية في المدرسة	2.1.1.5			
متابعة إجراءات المدرسة لتعزيز الحياة الصحية	2.1.1.6			
إدارة سلوك الطلبة وتنظيم العلاقات بينهم وبين كادر المدرسة	2.1.2.1	دعم الطلبة	2.1.2	
إدارة حضور الطلبة	2.1.2.2			
الإرشاد والدعم اللذان يتم تقديمهما لجميع الطلبة	2.1.2.3			
تصنيف فئات الطلبة وفقاً لقدراتهم التعليمية (الموهوبين، ذوي الإعاقة، متدني التحصيل، بطيئ التعلم)	2.1.2.4			
دعم الطلبة وفقاً لقدراتهم التعليمية	2.1.2.5			
إدارة سلوك الطلبة وتنظيم العلاقات بينهم وبين كادر المدرسة	2.1.2.1	تمكين الطلبة	2.2	
تعزيز وتشجيع تعلم الطلبة	2.2.1			
تعزيز ثقافة الابداع والابتكار واداء المشاريع	2.2.2			
استخدام مصادر تعلم لتلبية احتياجات جميع فئات الطلبة	2.2.3			
توفير الفرص للطلبة في المشاركة في تحديد اولويات المدرسة	2.2.4			
توفير الفرص للطلبة للقيام بدوار قيادية وتطوعية	2.2.5			
توفير الفرص للطلبة في المشاركات بالانشطة الإثرائية داخل المدرسة وخارجها	2.2.6	القيم والاتجاهات الايجابية لدى الطلبة	2.3	
العلاقات التعاونية والايجابية بين الطلبة أنفسهم ومع الكادر	2.3.1			
التزام الطلبة بمعايير السلامة وأساليب الحياة الصحية	2.3.2			
حضور الطلبة	2.3.3			
التزام الطلبة بمواعيد اليوم الدراسي	2.3.4			
مشاركة الطلبة في الأنشطة المدرسية والأعمال التطوعية	2.3.5			
احترام الطلبة للقيم الإسلامية	2.3.6			
احترام الطلبة لثقافة وتراث المملكة الأردنية الهاشمية، والهوية الوطنية والثقافات الأخرى	2.3.7	مشاركة أولياء الأمور	3.1	
مشاركة أولياء الأمور في دعم التطور الشخصي والأكاديمي لأبنائهم	3.1.1			
مشاركة سياسات وتعليمات المدرسة مع أولياء الأمور	3.1.2			
مشاركة أولياء الأمور في التقييم الذاتي	3.1.3			
مشاركة أولياء الأمور في بناء وتنفيذ الخطة التطويرية	3.1.4			بيئة الطالب
				المجتمع والمدرسة

العناصر		الجانب الفرعي	الجانب الرئيس	المجال
تمكين المدرسة للمجتمع المحلي من استخدام مواردها	3.2.1	مشاركة المجتمع المحلي	3.2	الإدارة والقيادة
دعم المدرسة للمجتمع المحلي	3.2.2			
دعم المجتمع المحلي للمدرسة	3.2.3			
توظيف المدرسة للدعم المقدم من المجتمع	3.2.4			
الرؤية والرسالة	4.1.1	القيادة	4.1	
التقييم الذاتي	4.1.2			
التخطيط الاستراتيجي للتطوير	4.1.3			
الخطط الإجرائية	4.1.4			
التطوير المهني	4.1.5			
القيادة التشاركية	4.1.6			
الإشراف التربوي	4.1.7			
قدرة القيادة على التطوير والابتكار	4.1.8			
تعزيز القيم الإسلامية، والهوية الوطنية واحترام الثقافات الأخرى	4.1.9			
الاتصال والتواصل داخل المدرسة	4.2.1.1	تبنى منهجية اتصال مؤسسي (الاتصال والتواصل)	4.2.1	الإدارة
الاتصال المؤسسي مع المجتمع المحلي والدولي	4.2.1.2			
التواصل مع أولياء الأمور حول التقدم الشخصي والأكاديمي لأبنائهم	4.2.1.3			
إدارة الشؤون اليومية للمدرسة	4.2.2.1	الإدارة الفاعلة	4.2.2	
متابعة وتقييم جودة التعليم والتعلم وأثرها على تحصيل الطلبة وتقديمهم	4.2.2.2			
التزام المدرسة بمتطلبات المنهاج	4.2.2.3			
الموارد البشرية	4.2.3.1	استثمار الموارد البشرية والمادية والمالية	4.2.3	
توفير موارد مادية (مرافق ومصادر تعلم) تلبي احتياجات جميع فئات الطلبة	4.2.3.2			
إدارة الموارد المالية لدعم أداء المدرسة	4.2.3.3			

الزيارات التقييمية

يتمتع المقيّمون بخبرات فنية عالية، فهم خبراء تربويون تقلّبوا خلال سيرتهم الوظيفية في عدد من الأدوار والمهام التربوية، كمعلمين ناجحين، ومديري مدارس، أو وظائف إدارية، وعملوا مشرفين تربويين، وكانوا مميزين في أدئهم.

كما تختلف طبيعة عمليات التقييم بناءً على مستوى أداء المدرسة فهناك:

- ✓ زيارات تقييمية حثيثة: تكون أيام هذا النوع من التقييم على الأقل ثلاثة أيام ولا يقل أعضاء الفريق المشاركين فيها عن أربعة أعضاء.
- ✓ زيارات تقييمية للمتابعة: وتكون أيام هذا النوع من التقييم يوميين ولا يقل أعضاء الفريق عن مقيمين اثنين.
- ✓ زيارات تقييمية استكشافية: وتكون لمدة يوم واحد من قبل مقيم واحد على الأقل.

المقيّمون والمدارس:

يتم تقسيم المدارس إلى ثلاث فئات وعلى النحو الآتي:

➤ **مدارس بحاجة إلى عناية خاصة وحثيثة:** وهي تلك المدارس التي يوجد مؤشرات واضحة إلى تدني مستوى أدائها، مثل: تدني نتائج طلبتها في الثانوية العامة، أو الإختبارات الوطنية، أو الإختبارات الدولية، أو تلك المدارس التي تتكرر شكوى الطلبة، أو المعلمين، أو أولياء الأمور فيها لأية أسباب، ويقدر عددها بـ (500) مدرسة.

➤ **مدارس متوسطة الأداء من حيث نتائج الثانوية العامة، أو الإختبارات الوطنية، أو الدولية، ولا يوجد عليها شكاوي جدية، أو هي تلك المدارس التي تم تقييمها في العام المنصرم تقييماً حثيئاً وتحتاج في العام الثاني للمتابعة لضمان استثارة العاملين للتغيير والتطوير، ويقدر عددها بـ (1000) مدرسة.**

➤ **مدارس جيدة الأداء:** وهي تلك المدارس التي لا يوجد فيها مشاكل جدية، وتتراوح نسب النجاح فيها أكثر من 50% وتم زيارتها خلال الثلاثة أعوام السابقة، ويقدر عددها بـ (2000) مدرسة.

وعند بناء خطة عمل وحدة جودة التعليم والمساءلة يؤخذ بعين الإعتبار العلاقة بين أعداد المدارس في كل فئة من الفئات الثلاث، وأعداد المقيمين في الوحدة لوضع خطة مناسبة للقيام بتقييم هذه المدارس حسب مستوى أدائها وتقييمها السابق.

إجراءات تطبيق المساءلة

تبدأ عمليات المساءلة منذ الاجتماع الأول الذي يعقده رئيس وحدة جودة التعليم والمساءلة مع مدير التربية والتعليم لتحديد عدد المدارس التي سيتم إخضاعها، أو وضعها ضمن أولويات الوحدة للتقييم خلال العام الدراسي، ويركز الحوار في هذا الاجتماع على البيانات الموجودة لدى وحدة جودة التعليم والمساءلة حول أنماط، ومستوى تحصيل الطلبة في الاختبارات المدرسية (جداول علامات المعلمين و openims) ونتائج الاختبارات الوطنية (الاختبارات الموحدة، والثانوية العامة، والصفوف الثلاثة الأولى) والاختبارات الدولية (بيزا وتمز)، علاوة على معرفة المديرية بظروف المدارس وخططهم التطويرية، بالإضافة إلى معلومات وحدة جودة التعليم والمساءلة حول نتائج تقييم مدارس المملكة جميعها خلال السنوات السابقة.

النظرة المستقبلية لبرنامج المساءلة

- ❖ استقلال وحدة جودة التعليم والمساءلة عن الوزارة.
- ❖ يوجد دراسة لدمج وحدة جودة التعليم والمساءلة إلى هيئة اعتماد الجامعات والمؤسسات التعليمية.
- ❖ تعديل إجراءات الزيارة من حيث عدد أيام الزيارة، وعدد أعضاء فريق التقييم من أجل زيادة سرعة الانجاز لتتوافق مع عدد المدارس المتزايد وفقا للجنة ضبط جودة إجراءات الزيارة التقييمية.
- ❖ أن تصل النسبة المئوية للمدارس التي تمتلك الاستقلالية الجزئية إلى (5%) بحلول عام 2022.
- ❖ تخصيص مديرية أو قسم خاص تابع لوحدة جودة التعليم والمساءلة وتكليفه بمهمة تحسين أداء المدارس الأسوأ أداءً، حسب أنشطة الخطة الاستراتيجية الوطنية للموارد البشرية في المملكة الأردنية الهاشمية (صفحة (180) النسخة العربية في الأنشطة، نقطة رقم (3). (الاستراتيجية الوطنية 2016-2025)

❖ استخدام الدروس المستفادة من وحدة ضمان جودة التعليم والمساءلة في وزارة التربية والتعليم، وتصميم وحدات مساءلة للوزارات الأخرى وفقاً للإطار الزمني المعتمد، (كما ورد في الخطة الاستراتيجية الوطنية للموارد البشرية).

❖ التوسع في عمل الوحدة ليشمل جميع المدارس في المملكة الأردنية الهاشمية، بما في ذلك القطاع الخاص والثقافة العسكرية ووكالة الغوث.

❖ التوسع في نطاق عمل الوحدة لتشمل مرحلة رياض الأطفال.

آلية عمل وحدة جودة التعليم والمساءلة

تقرير الزيارات التقييمية

تحديد نقاط بحاجة الى تحسين

تحديد نقاط القوة

وضع التوصيات المناسبة لمعالجة نقاط التحسين

تعزيز نقاط القوة وتدعيمها وتطويرها

إعطاء مدة من الزمن لمديرية التربية والتعليم والمدرسة لمعالجة نقاط التحسين

تعميم جوانب القوة ونقلها إلى مديريات أخرى كقصص نجاح

متابعة من قبل وحدة جودة التعليم والمساءلة للتحقق من مدى التحسن في الاداء

مؤشرات نحو التحسن والارتقاء والجودة

عدم استجابة للتوصيات

الاستجابة للتوصيات

اتخاذ الإجراءات المناسبة

شكرا لحسن استماعكم